



Supramar is a warehousing free port company located in Montevideo and specialized in the regional distribution of goods and in logistical service consultancy.

It was set up in 1994 and, since then, it has acquired vast operational expertise in South American regional trade, which, together with the support from other partner service providers, has offered a strategic, sound, flexible and customized range of services. Supramar has shown a strong vocation for customer service and innovation. It brings customized solutions to better meet customer needs within the framework of the regional market characteristics.


The size and operability of our services has always been customized to customers' requirements and has provided operational fluency and management control, which has ranged from just product warehousing to selective picking, regional distribution and foreign trade consultancy.



Supramar es una empresa con depósitos en Puerto Libre de Montevideo, especializada en la distribución regional de mercaderías y la consultoría en servicios logísticos.

Creada en 1994, ha desarrollado un amplio conocimiento del comercio exterior en Sudamérica que, apoyado en su experiencia operativa y la de otros prestadores de servicios vinculados, se traduce en una oferta de servicios estratégica, sólida y flexible. Supramar tiene una gran vocación de servicio, por lo que la búsqueda de la satisfacción del cliente es la que impulsa a la innovación; a presentar soluciones personalizadas, teniendo en cuenta las características del mercado regional.

Desde el mero almacenaje de los productos a la entrega en destino final de los mismos, pasando por el picking selectivo de ítems para la distribución regional y por la consultoría en comercio internacional, la dimensión y la operatividad de los servicios dependen siempre de los requerimientos de los clientes y son estructuradas para adecuarse al mejor su funcionamiento permitiendo, a la misma vez, fluidez operativa y un total control sobre la gestión.



When you choose Supramar you select a strategic distribution location within the emerging South American market. It provides the certainty that products will be timely delivered to multiple destinations at all times and according to customer requirements.

When you choose Supramar you are setting up your own affiliate. Supramar provides a solution, regardless of your specific market access needs.

Elegir a Supramar es asegurarse una posición privilegiada para la distribución dentro del creciente y pujante mercado de Sudamérica. Es confiar en que su producto llegará siempre, a todo lugar de ese mercado, en el momento y de la forma que desee.

Elegir a Supramar es establecer una filial creada según sus necesidades y que puede manejar a su antojo. Supramar es su solución, cualquiera que sea su necesidad de acceso al mercado.

A market of 250 million people within your reach.

Supramar has a strategic location at the Montevideo Port, the multimodal distribution hub located between Argentina and Brazil, at the core of the MERCOSUR region.

Both these competitive advantages and a regulatory framework that favors transit flows throughout Uruguay as well as the banking, fiscal and taxation transactions that foreign companies using local services can benefit from, make Supramar your ideal partner for regional distribution.

Our operational fluency, based on experience, innovation and ongoing investment in technology and infrastructure is supported by excellent access to the road, sea, air and fluvial transportation network. This enables a prompt response as well as unbeatable time/cost effectiveness in order for your products to be delivered just in time to your destination markets.

*Un mercado de 250 millones
de personas a su alcance.*

Supramar cuenta con una ubicación preferencial en el nodo intermodal de transporte que es el puerto de Montevideo; el que está a su vez ubicado entre Argentina y Brasil, en el corazón mismo del MERCOSUR.

Esta doble ventaja comparativa, sumada a una legislación que favorece el tránsito por Uruguay y a las facilidades bancarias, fiscales y tributarias que encuentran las empresas extranjeras que operan utilizando los servicios de empresas nacionales, transforman a Supramar en su socio ideal para su proyecto de distribución regional.

La fluidez operativa, construida en base a la experiencia, la innovación y la continua inversión en tecnología e infraestructura, se apoya en una gran accesibilidad al transporte, tanto marítimo y fluvial como terrestre y aéreo, permitiendo no sólo una respuesta dinámica sino también una inmejorable relación tiempo – costo para que sus productos arriben "just-in-time" a los mercados de destino.



From storage

Supramar has a warehousing area of over 22,000m², specially designed to foster service customization. It has two buildings with different sectors set up to optimize operational capacity and facilitate a fluent and accurate flow management of goods.

Warehouses comply with safety and security international standards and have warehousing specialized areas for the handling of hazardous or frozen goods and valuables as well as for other goods which may require special handling.

They have leading edge technological support that allows for the processing of information in real time, that keeps inventories identified as needed, and enables a agile flow that can be monitored at all times.

Our skilled, professional and dependable staff has the vocation and training to suit customers' needs.

Supramar is a company that has safe, dynamic and professional warehouses and is able to provide dynamic, flexible and accurate services.



Desde el almacenamiento

Supramar cuenta con más de 22.000 m² de depósitos diseñados especialmente para favorecer la personalización del servicio; son dos edificios sectorizados y compartimentados en función de la optimización de la capacidad operativa que facilita el manejo fluido y preciso de la mercadería.

Están regidos por las más estrictas normas de seguridad de acuerdo a los estándares internacionales y cuentan con áreas destinadas al almacenaje y manipulación de mercadería peligrosa, refrigerada y valores, entre otras mercancías de tratamiento especial.

Su soporte tecnológico de última generación, que procesa la información en tiempo real, mantiene identificado su inventario al grado deseado, posibilitando el flujo rápido y permanentemente controlado del mismo.

El personal es profesional, adecuadamente capacitado, serio y responsable. Tiene además la vocación y la capacidad de ajustarse a su mejor conveniencia.

Supramar es una empresa con depósitos seguros, dinámicos, profesionales; es una empresa capaz de dar respuestas ágiles, flexibles y precisas que redundan en beneficios para usted.

To Regional Distribution

Uruguay's strategic location, low operational costs and a regulatory framework favorable to foreign trade activities, provides strategic access to Brazil, Argentina, Paraguay, Uruguay, Chile and Bolivia. We have a vocation for distribution services, such as the ones provided by Belgium and The Netherlands in Europe.

Geographical proximity enables a considerable reduction of response times and competitive transportation costs. Our experience in the Southern markets also provides a priceless expertise that enables optimized participation and distribution strategies

Warehousing in Montevideo enables you to reach the farthest destinations in the region in a few days, which will make your company as competitive as local companies and will generate a competitive advantage over overseas competition.

The ability to send smaller and rotating orders will enable you to broaden your regional customer base and strengthen customer loyalty.

Supramar has the experience of having been a pioneer, of having professional regional expertise and the ability to turn these skills into competitive advantages.



a la distribución regional.

Uruguay, por su ubicación, sus reducidos costos operativos, y su legislación favorable hacia el comercio exterior, se transforma en un punto privilegiado de acceso a Brasil, Argentina, Paraguay, Uruguay, Chile y Bolivia. Tenemos vocación de tránsito, al igual que Bélgica y Holanda en Europa.

La proximidad geográfica permite una importantísima reducción de los tiempos de respuesta a las necesidades de sus clientes, con costos de transporte competitivos. Contar con el conocimiento de estos mercados aporta además un invaluable input que permite establecer estrategias de distribución, asegurándose la mayor participación posible.

El mantener un stock almacenado en Montevideo, permite que se alcancen los destinos más alejados de la región en pocos días, posibilitando a su empresa competir en forma similar a los productores y distribuidores locales, asimismo generar una gran ventaja sobre la competencia internacional.

El envío de pedidos más pequeños y rotativos permite normalmente ampliar la base de clientes regionales, fortaleciendo la fidelidad de los mismos.

Supramar cuenta con la experiencia de ser pioneros, el conocimiento profesional de la región y la capacidad de trasladarle estos beneficios transformándolos en ventajas competitivas.



From adding value,

Supramar has specialized in providing added value in order to dynamically, accurately and costly respond to the various market demands.

Whether it is product labeling, packing, mixing, selective picking, splitting or bundling, our operational capacity, experience and understanding of the different markets will make sure your products have the right presence and will be correctly delivered.

Our special operational warehouses will add value to your goods without letting the operational activities interfere with your work. Our showroom will let you exhibit your goods whenever necessary.



De la agregación de valor,

Supramar se ha especializado en las tareas de agregación de valor que permiten responder a la diversidad de la demanda de estos mercados de una forma dinámica, exacta y con un mínimo de costos.

Tanto sea en el etiquetado, embalaje, la mezcla de productos, el picking selectivo, como en el fraccionamiento o agrupamiento de ítems y productos; la capacidad operativa, la experiencia, y el conocimiento de los diferentes mercados le aseguran que sus productos tendrán la presencia esperada y llegarán en la forma propuesta a éstos.

Nuestras salas de operaciones especiales permiten agregar valor a sus mercaderías sin que la operativa normal de depósito interfiera en las tareas y un show-room a su disposición le permite exhibir sus artículos a sus clientes cuando sea requerido.



To Logistical Consultancy

We can devise strategies to use resources, services and materials efficiently through the understanding of all aspects of the regional trade, the different ways to operate in it and the players involved.

Our customers' needs require customized services and a special approach.

Our foreign trade department will help you assess distribution logistical costs by preparing market surveys, making regional contacts with potential customers, and scheduling interviews to guarantee improved sales in the South American region.

a la consultoría logística

Comprender todos y cada uno de los aspectos del comercio exterior regional; conocer las distintas maneras de operar y a los diversos actores involucrados en el proceso, son condiciones fundamentales que nos permiten diseñar estrategias para disponer con la mayor eficiencia de los servicios, recursos y materiales disponibles.

Cada una de las necesidades de los clientes necesita de un asesoramiento personal y a la vez requiere un enfoque especial.

Nuestro departamento de comercio exterior podrá apoyarlo estudiando los costos de su logística de distribución, preparando los estudios de mercado y comercialización necesarios, haciendo contactos regionales con potenciales interesados en sus productos y generando entrevistas de negocios con éstos, a fin de lograr el objetivo de vender más y mejor en Sudamérica.





Total Management Control

Control total sobre la gestión



Our experience and expertise in regional trade and our qualified staff have enabled our company to be one step ahead and to make sure all aspects of our proposal are covered. Our complete equipment offer, which includes cranes for the handling of container and heavy loads, trucks for general and container loads, forklifts and accessories for the handling of all types of load, guarantee permanent, immediate and comprehensive service for virtually every service requirement. Additionally, we have a leading edge truck fleet for the handling of goods and containers, and equipped with satellite tracing systems.

Nuestra experiencia, el conocimiento de todas las áreas involucradas en el comercio regional, la capacitación permanente de nuestro personal, nos permiten estar un paso adelante y ser previsores.

Nuestro completo equipamiento, que incluye grúas para manipuleo de contenedores y cargas pesadas, autoelevadores y accesorios para manipuleo de todo tipo de cargas, garantiza una atención permanente, inmediata y autosuficiente para casi cualquier requerimiento de servicio.

Además contamos con una flota de camiones de última generación para transporte de mercaderías y contenedores, equipada con control de seguimiento satelital.

Technological

Supramar has a comprehensive IT system that enables customers to track and trace shipments, inventories and deliveries through the Internet. It has an interactive menu that can create online shipment orders.

Versatile

A sound and efficient service can be provided if we remain versatile and customize our services to our customers' needs. We have a multilingual customer service department and a strategic network of partners able to meet all needs regarding the supply chain at your disposal.

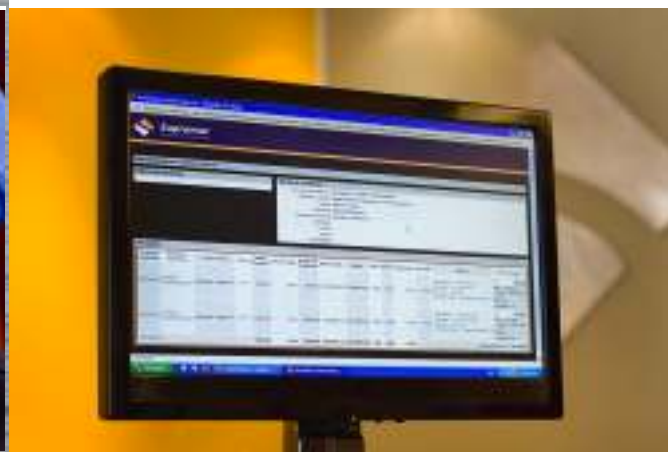
Therefore, we carefully select the supplementary service providers most suitable for our customers and we can ensure excellent quality and unparalleled value for money.

Dynamic Service

Our offer is customized to meet our customers' needs. We, as well as our port, are at your disposal 24/7 and our modern facilities (such as a virtual office) can manage your operational needs.

Supramar may customize infrastructure and processes to best meet specific customers' needs.

We provide flexible solutions for individual needs.



Tecnológica

Supramar cuenta con un sistema informático integral que posibilita a sus clientes efectuar un follow up por Internet de los embarques, inventarios y entregas. El menú es interactivo, lo que le permite generar las instrucciones de trabajo y ordenar la entrega de sus pedidos desde la web.

Versátil

La experiencia nos ha demostrado que la solidez y la eficiencia se sostienen en la capacidad de ser versátiles y de dimensionar nuestros servicios de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes.

Contamos con un departamento multilingüe de atención al cliente a su disposición y con una red de asociaciones estratégicas capaz de cubrir cada una de las necesidades de la cadena de distribución. Seleccionamos rigurosamente a los prestadores de servicios complementarios que son más adecuados para cada cliente, asegurándonos el mayor grado de calidad y una óptima relación costo / beneficio.

Dinámica

La oferta de servicios está diseñada para cubrir todas las posibles necesidades de nuestros clientes. Al igual que nuestro puerto, estamos a su disposición todos los días del año en nuestras modernas instalaciones para atender su operativa; donde le ofrecemos además una oficina virtual para atender las demandas de sus clientes.

De ser requerido, Supramar adapta su infraestructura y procesos a las necesidades específicas de servicio de sus clientes.

Soluciones flexibles para las necesidades individuales.





Security is a key factor of our internal policy

La seguridad es un factor fundamental en nuestra política interna



Experienced

Supramar has provided warehousing, distribution and logistical services since it was created.

We have managed hundreds of thousands of operations and carried millions of tons of load to be stored in our warehouses all along these years. We have experience in the handling of all types of products, from electronic precision products to heavy construction load machinery and project cargoes.

Modern

We are a service company focused on our customers. We have aimed at the constant search for excellence, specialization, training, understanding, systematization of experience and investment on infrastructure. At Supramar we have invested in the development of structure and on operational processes and have set new standards for the industry. We can provide solutions to all your needs regarding warehousing, regional distribution, added value, and logistical consultancy. Every service you need is provided for by one company: Supramar.

Safe

Security is a key factor of our internal policy. We comply with the strictest international security standards towards people and goods. Our company is accredited to operate under the International Ship and Port Facilities Security Code. And it has the ongoing Internal and external consultants in areas such as Quality Assessment and Risk Prevention.



Experimentada

Supramar ha brindado servicios de almacenamiento, distribución y logística desde su creación.

Son cientos de miles las operaciones que se han efectuado y millones las toneladas de carga que han sido almacenadas en nuestros depósitos a lo largo de tantos años.

Tenemos experiencia en la manipulación de todo tipo de productos, desde artículos electrónicos de precisión hasta maquinaria pesada de construcción y carga de proyectos.

Moderna

Somos una empresa con vocación de servicio por lo que la satisfacción total del cliente es nuestra razón de existir.

Esta vocación es la que establece como objetivo principal la búsqueda permanente de la excelencia, la especialización, la capacitación, la profundización, la sistematización de la experiencia, la inversión en infraestructura. En Supramar hemos apostado al continuo desarrollo de la estructura y los procesos operativos estableciendo nuevos estándares en el sector.

Desde el almacenamiento, a la distribución regional; de la agregación de valor, a la consultoría logística, siempre brindamos soluciones. Todo en una empresa: Supramar.

Segura

La seguridad es un factor fundamental de nuestra política interna; nos regimos por las más estrictas normas internacionales de seguridad hacia las personas y las mercaderías. La empresa está habilitada para operar bajo las normas impuestas por el Código Internacional de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias, y cuenta con permanente asesoría interna y externa en Calidad y Prevención de riesgos.



Quality Support

Supramar has maintained updated an ISO 9001:2008 quality system, and has chosen to receive the support of S.G.S. United Kingdom Ltd, an auditing company that makes sure that quality standards are constantly improved. This ensures that the quality of our services has been internationally approved by well-known logistical and operational distribution expert bodies.



Respaldada

Supramar mantiene desde hace varios años plenamente vigente y actualizado su sistema de Calidad, y seleccionó como empresa auditora para su Certificación de Calidad ISO 9001:2008 a S.G.S. United Kingdom Ltd., lo que asegura que la calidad de nuestro servicio ha sido avalada internacionalmente de la mejor forma por conocedores de logística y operaciones de distribución.





» **Depósito 1**
Puerto de Montevideo
Rambla 25 de Agosto s/n
CP 11000 Montevideo, Uruguay

Tel +598 2915 2268
Fax +598 2916 7832
supramar@supramar.com.uy
www.supramar.com.uy